

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Katteri - Livförsäkring – Försäkringen kan lämna ersättning om din katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Livförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år. Livförsäkringsbeloppet ska högst motsvara kattens marknadsvärde. Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.
- ✓ Ersättning lämnas med halva försäkringsbeloppet för katt mellan ett och sju års ålder som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefullt fortplantningsegenskap.
- ✓ Ersättning kan lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som inte får användas i avel. Katt ska tillhöra ras som omfattas av hälsoprogram för HCM eller höftledsdysplasi och som finns på pawpeds.com.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - bristande eller upphörd avelsduglighet
 - exteriöra defekter
 - försvunnen eller stulen katt
 - katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
 - katt som avlider i samband med kastration eller sterilisering
 - kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
 - navelbräck.

- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Avlivning och omhändertagande.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ För raserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget
- ✗ För rasen scottish fold (eller korsning med rasen) lämnas ingen liversättning om katten dör eller måste avlivas till följd av ledsjukdomar.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då katten uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då katten uppnår tolv års ålder.
- ! Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbningar i leder och skelett. Katten ska vara införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ! Livförsäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel) under förutsättning att katten har varit fullständigt försäkrad sedan före fem månaders ålder, annars gäller karen om 12 månader. Veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte. Se villkoren för fullständig information.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder premieaviv till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalnings sätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din katt dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.