

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Katt Maximal - Livförsäkring – Försäkringen kan lämna ersättning om din katt dör eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Livförsäkring tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills att katten blir sju år. Livförsäkringsbeloppet ska högst motsvara kattens marknadsvärde. Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den dör eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.
- ✓ Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap.
- ✓ Livförsäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel). Veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte. Se villkoren för fullständig information.
- ✓ Livförsäkringen lämnar ersättning om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av t.ex. höftleds-sjukdomar.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - bristande eller upphörd avelsduglighet
 - exteriöra defekter
 - försvunnen eller stulen katt
 - katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
 - katt som dör i samband med förebyggande kastration eller sterilisering
 - kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
 - navelbräck.
- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ För raserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget
- ✗ För rasen scottish fold (eller korsning med rasen) lämnas ingen liversättning om katten dör eller måste avlivas till följd av ledsjukdomar.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då katt uppnår tio års ålder.
- ! Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder premieaviv till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalnings sätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din katt dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.