



Särskilt villkor
HUND SPECIAL

Gäller fr.o.m. 2018-01-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Hund Special. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Hund Special är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 20 procent lägre premie.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

Svelands Stiftelse

Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.



Allmänt.....	4	Tilläggsförsäkringar	6
Villkorshänvisningar	4	Livförsäkring	6
Skadefall som påbörjats innan försäkringen		Omfattning.....	6
trädde i kraft	4	Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	6
Försäkringens giltighet utomlands	4	Rehabilitering	6
Karenstid	4	Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	6
Olycksfall	4	Medicinförsäkring	6
Trafikolycksfall.....	4	Dolda fel-försäkring för uppfödare.....	7
Veterinärvårdsförsäkring	5	Giltighet	7
Omfattning	5	Veterinärvård för dolda fel	7
Självriskperiod.....	5	Livförsäkring.....	7
Självrisker	5	Kostnader eller behandlingar som inte ersätts	
Högsta ersättning	5	av Dolda Fel-försäkringen för uppfödare	7
Ersättningsregler	5	Rabatt för skadefria år	7
Skador orsakade av rovdjur	5	Allmänna regler:	7
Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt	5	Ändring av rabattklass	7
Självrisk vid trafikolycka	5	Ordlista	8
Medicin	5		
Ortos	5		
Obduktion	5		
Tänder	5		
Kastration	5		
Undersökning för fastställande av diagnos	6		
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	6		

Allmänt

Försäkringen Sveland Hund Special innehåller en begränsad veterinärvårdsförsäkring, samt möjlighet att välja till en begränsad livförsäkring.

Försäkringen Sveland Hund Special kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKKs eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av Livförsäkring eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills dess hunden blir sju år.

Det går att teckna tilläggsförsäkringar för medicin och rehabilitering, samt personolycksfallsförsäkringen Personolycksfall Hund (Hound). Vald omfattning framgår på ditt försäkringsbrev.

Uppfödaren av en valpkull kan teckna en dolda fel-försäkring för valparna. Det ger uppfödaren ett skydd för delar av de kostnader hen kan bli skyldig att ersätta valpköparen med enligt konsumentköplagen. Om en valp har individuell försäkring i Sveland Hund Favorit eller Sveland Hund Maximal betyder det att valpen har ett "dubbelt" skydd vid dolda fel. För mer information se vidare under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Försäkringsperioden är normalt 12 månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Sveland Hund Special och dess tilläggsförsäkringar. För Personolycksfall Hund (Hound) hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sveland Hund Special och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Omfattning

Olycksfall, enligt ovan, samt följande sjukdomstillstånd omfattas av veterinärvårdsförsäkringen som ingår i Hund Special:

- analadenom (godartad körteltumör vid analöppningen)
- livmoderomvridning (vridning av livmodern kring sin egen axel)
- lunginflammation (inflammatorisk sjukdom i lungorna)
- magomvridning (vridning av magsäcken kring sin egen axel)
- perinealbräck (bräck vanligen mellan analöppningens slutmuskel och lyftmuskel)
- prostasjukdomar (sjukdomar i och förstöring av prostatan)
- pyometra (kronisk varig livmoderinflammation)
- testikelomvridning (en testikel snurrar runt i pungen och stänger av blodflödet)
- tumörsjukdomar (neoplasier och cancer)
- urinsten (stenar i urinorganen).

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självriskens avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast- och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 20 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt

För jakthund som skadats av rovdjur eller vildsvin i samband med jakt eller eftersök avräknas ingen fast självrisk för veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av skadan. Jaktlag eller två ojäviga personer ska kunna intyga att skadan skett under jakt med hund eller vid eftersök av skadat vilt. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggsförsäkring för receptförskrivna eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Ortos

Ortos som används istället för gips, tex vid frakturer eller senskador pga olycksfall, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Kastration

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom eller skada som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år. Ersättning lämnas då hunden, till följd av olycksfall eller angivna sjukdomstillstånd, så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Omfattning

Olycksfall, enligt ovan, samt följande sjukdomstillstånd omfattas av livförsäkringen i Hund Special:

- analadenom (godartad körteltumör vid analöppningen)
- livmoderomvridning (vridning av livmodern kring sin egen axel)
- lunginflammation (inflammatorisk sjukdom i lungorna)
- magomvridning (vridning av magsäcken kring sin egen axel)
- perinealbräck (bräck vanligen mellan analöppningens slutmuskel och lyftmuskel)
- prostatasjukdomar (sjukdomar i och förstöring av prostatan)
- pyometra (kronisk varig livmoderinflammation)
- testikelomvridning (en testikel snurrar runt i pungen och stänger av blodflödet)
- tumörsjukdomar (neoplasier och cancer)
- urinsten (stenar i urinorganen).

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår tio års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Rehabilitering

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter olycksfall eller ovan angivna sjukdomstillstånd som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning skall utgå krävs att olycksfall eller ovan angivna sjukdomstillstånd ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Dolda fel-försäkring för uppfödare

Försäkringen kan tecknas av uppfödaren till en valpkull och försäkringen måste tecknas före leverans, dock senast den dagen valparna blir fyra månader.

Giltighet

Dolda fel-försäkringen för uppfödare gäller för såld eller genom fodervårdsavtal överlåtten valp, både inom och utom Sverige. För valp som behålls av uppfödaren gäller försäkringen från och med två månaders ålder, förutsatt att valpen då är veterinärbesiktigad utan anmärkning.

Försäkringsperioden är tre år från leveranstillfället av valpen, dock längst till dess valpen/hunden uppnår fyra års ålder. Försäkringen gäller under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid.

Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell veterinärvårds- och livförsäkring. Ersättning betalas för så kallade dolda fel som uppkommit på grund av sjukdom och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, dvs. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning.

Valpen ska vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen. Vid senare leverans eller omleverans måste valpen besiktigas om. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet ska bifogas vid skadeanmälan.

Veterinärvård för dolda fel

Försäkringen lämnar ersättning för veterinärvårdskostnader avseende behandling och vård på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas även för avlivningskostnader och normalkremering samt obduktionskostnader om obduktion anses nödvändig för att fastställa diagnos.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller utan självrisk. Högsta ersättning per valp och försäkringsperiod är 12 000 kronor.

Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för valp som dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, dvs. ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas med valpens försäljningspris.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av Dolda Fel-försäkringen för uppfödare

Ersättning lämnas inte för valp av ras som har ett av SKK organiserat hälsoprogram mot medfödda eller ärftligt betingade defekter och detta ej har följts. Inte heller lämnas ersättning om föräldradjuren är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter

Dolda fel-försäkringen för uppfödare ersätter inte följande:

- sjukdomar eller skador som är direkt relaterade till anmärkningar i veterinärintyget från leveranstillfället, samt eventuell kompletterande ögonundersökning
- beteenderubbningar, lynesfel eller ovanor
- exteriöra defekter
- fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- kostnader för resor, telefoni och transporter
- kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring
- kryptorchism och dess eventuella följder
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- avsaknad av tänder
- ärftliga eller misstänkt ärftliga sjukdomar som utvecklats efter leverans
- tillväxtrubbningar.

Rabatt för skadefria år

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras den försäkrade hunden i rabattklass som anger rabatt i procent som lämnas på veterinärvårdspremien. Rabattklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %, 15 % och 20 %.

Allmänna regler:

- nyförsäkrad hund placeras i rabattklass 0 %
- vid ägarbyte eller byte av hund får rabatt för skadefria år inte överföras eller tillgodoräknas.

Ändring av rabattklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs rabattklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) sänks rabattklassen till 0 % och ingen rabatt för skadefria år lämnas nästkommande försäkringsperiod.

Då rabattberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

Ordlista

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i 12 månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (12 månader).

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med du tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d v s försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (12 månader).

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårds-kostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel: Vid försäkring med fast självrisk på 1 600 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 600 kr i fast självrisk, på de resterande 18 400 kr (20 000-1 600) betalar du 15 procent, dvs. 2 760 kr. Försäkringen ersätter 15 640 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårds-försäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkrings-villkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.