

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Hund Maximal – en hundförsäkring med extra omfattande veterinärvårdsförsäkring. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket visa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Sker vården eller behandlingen i Sverige, ska veterinären vara legitimerad i ett nordiskt land.
 - ✓ Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 140 000 kronor per försäkringsperiod. Från huvudförfallodagen det år hunden uppnår tio års ålder sänks högsta ersättningsbelopp till 60 000 kronor. Därefter sker ingen ytterligare sänkning av veterinärvårdsförsäkringen.
 - ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av led- och skelettsjukdomar. Försäkringen lämnar inte ersättning då led- eller skelettsjukdom varit känd innan försäkringen trätt i kraft.
 - ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR-, CT-, fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. (Se villkoren för fullständig information).

Möjliga tilläggförsäkringar

- Rehabilitering. Upp till 10 000 kronor per försäkringsår.
- Medicin. Upp till 10 000 kronor per försäkringsår.
- Livförsäkring. Du väljer själv livförsäkringsbelopp, det ska högst motsvara hundens marknadsvärde
- Personolycksfall. Invalditetskapital: upp till 200 000 kronor, kostnadsersättning: upp till 100 000 kronor, dödsfallskapital: 40 000 kronor.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Försäkringen ersätter inte medicinskt foder, schampo eller liknande produkter.
- ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som fanns innan försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ Försäkringen ersätter inte kostnader för undersökning och behandling av ögon- eller hudsjukdomar för rasen shar pei.
- ✗ Försäkringen ersätter inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt för raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg och bostonterrier.
- ✗ För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigerande) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.
- ✗ För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid åtta års ålder.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringsbeloppet för försäkringarna medicin och rehabilitering är 10 000 kronor.
 - ! Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Detta gäller inte för raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg eller bostonterrier.
 - ! För rasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.
 - ! Försäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel) under förutsättning att veterinärintyg från leveranstillfället kan uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte. Se villkoren för fullständig information.
- Försäkringen kan ersätta för vissa tandbehandlingar, se villkoren för fullständig information.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag som vi skickade premieavin till dig. Du kan välja att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.