

Särskilt villkor  
**SVELAND HÄST AVEL**

Gäller fr.o.m. 2021-01-01

# Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Häst Avel. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor Djur ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor Djur motsäger vad som står i villkoret för Sveland Häst Avel är det alltid det senare som gäller.

## Kontrollera din försäkring

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den maximala ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (150 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

## Vi ger dig mervärde!

### Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår webbplats.

### Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

### Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

### Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 10 procent lägre premie.

### Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på [djur@sveland.se](mailto:djur@sveland.se). Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

### Svelands Stiftelse

Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.



<b>Allmänt</b> .....	<b>4</b>
Villkorshänvisningar .....	4
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft .....	4
Försäkringens giltighet utomlands .....	4
Karenstid .....	4
Olycksfall .....	4
Brand .....	4
Djurambulansbidrag .....	4
Trafikolycksfall.....	4
<b>Veterinärvårdsförsäkring</b> .....	<b>5</b>
Självriskperiod .....	5
Självrisker .....	5
Högsta ersättning .....	5
Ersättningsregler .....	5
Omfattning .....	5
Föl efter försäkrat sto.....	5
Medicin .....	5
Avlivning och kremering.....	5
Obduktion .....	5
Sjukbeslag/hovslagararbete.....	5
Uppstallning .....	6
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	6

<b>Tilläggsförsäkringar</b> .....	<b>6</b>
<b>Livförsäkring – akut dödsfall</b> .....	<b>6</b>
Ålderssänkning.....	6
Livförsäkring – vid behandling av akut sjukdom eller akut olycksfall .....	6
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för .....	6
<b>Användbarhet - dödsfall</b> .....	<b>7</b>
Omfattning.....	7
Användbarhet - delersättning.....	7
Användbarhetsförsäkringen lämnar inte ersättning för:	7
<b>Rehabiliteringsförsäkring</b> .....	<b>7</b>
Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	8
<b>Rabatt för skadefria år</b> .....	<b>8</b>
Allmänna regler .....	8
Ändring av rabattklass .....	8
<b>Ordlista</b> .....	<b>9</b>

## Allmänt

Försäkringen Sveland Häst Avel innehåller en begränsad veterinärvårds- och livförsäkring, samt Personolycksfall Häst (Horse).

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring krävs att häst är id-märkt. Häst född efter 2013-01-01 ska vara märkt med mikrochip.

Det är möjligt att teckna tilläggsförsäkringar för användbarhet och rehabilitering. Användbarhetsförsäkringen tecknas tillsammans med livförsäkring och ersättning kan endast utgå från en av dessa. Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen Sveland Häst Avel kan tecknas för häst som uppnått två års ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hästen blir 16 år.

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hästförsäkringen Sveland Häst Avel och dess tilläggsförsäkringar. För Personolycksfall Häst (Horse) hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom Norden i högst ett år. Vid längre vistelse utan för Sverige än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas.

Om hästen drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hästens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler.

Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

För stulen eller häst som kommer bort gäller försäkringen i Norden.

### Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall, samt för diagnoserna transportsjuka och kolik.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en häst som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en häst med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

### Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hästen genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

### Brand

Ersättning för skador till följd av brand ingår i försäkringen.

### Djurambulansbidrag

Om en häst så svårt insjuknar eller skadas att den endast kan föras till djursjukhus med djurambulans, i syfte att rädda hästens liv, ersätter Sveland Djurförsäkringar halva kostnaden, dock högst 5 000 kronor. Veterinär ska göra bedömningen om djurambulans måste användas och transporten ska utföras av företag/organisation som dokumenterat sysslar med denna typ av verksamhet och i fordon speciellt anpassat för transport av svårt sjuka djur.

Ansökan om bidraget ska göras separat efter transport till djursjukhus och ingår inte i veterinärvårdsförsäkringen. Direktreglering av kostnaderna kan inte göras.

### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

## Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring ingår alltid i Sveland Häst Avel. Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hela hästens liv så länge försäkringen bibehålls.

### Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 150 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som gäller för Sveland Travhäst Avel.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 50 000 kronor eller 100 000 kronor per försäkringsperiod. Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för ersättningsbara skador som framgår under rubriken "Omfattning".

Vid högsta ersättning 50 000 kronor från veterinärvårdsförsäkringen kan försäkringen lämna ersättning med ytterligare 50 000 kr för sjukdomstillståndet kolik. Denna del av försäkringen kan träda in när ordinarie ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är förbrukad.

### Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av under "Omfattning" angivna skador och sjukdomstillstånd. Hästen ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Komplikationer till ersättningsbart sjukdomstillstånd angivna under rubriken "Omfattning" ersätts i anslutning till skadetillfället. Komplikationer som uppkommer eller upptäcks efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller varit symtomfri under en månad ersätts inte av försäkringen.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### Omfattning

Följande skador och sjukdomstillstånd omfattas av veterinärvårdsförsäkringen som ingår i Sveland Häst Avel:

- bihåleinflammation.
- bäckenfraktur.
- transportsjuka.
- foderstrupsförstoppning.
- fång.
- förlossningskomplikationer, t.ex. kejsarsnitt i avsikt att rädda stoets liv.

- hovböld.
- hålvägg.
- juverinflammation.
- kolik, inklusive buköppning.
- skador i livmoder eller vagina, t.ex. i samband med betäckning eller fölning.
- skador på penis i samband med betäckning eller tömning av sperma.
- sjukdomar i livmoder, t.ex. livmoderinfektion.
- sårskador.
- tumörsjukdomar, t.ex. tumör i äggstockar eller livmoder.
- traumatiska frakturer utan tecken på tidigare skador eller artrosförändringar.
- ögonsjukdomar.
- PPID (Pituitary Pars Intermedia Dysfunction).
- komplikationer till vaccinationer utförda enligt gällande rekommendationer.

### Föl efter försäkrat sto

Föl vid sidan av sto som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Häst Avel, omfattas de första 30 levnadsdagarna av stoets veterinärvårdsersättning på maximalt 50 000 kr. Veterinärvårdsförsäkringen för fölet gäller enligt villkoren Sveland Häst Favorit. Behandlas både sto och föl, avgår en självrisk för stoet och en självrisk för fölet.

Ovan gäller såvida inte enskild försäkring tecknats för fölet.

### Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

### Avlivning och kremering

Kostnader för avlivning och/eller kremering ersätts med upp till 5 000 kronor för häst över 23 år som saknar livförsäkring. Hästen ska ha varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar i minst 5 år innan dödstillfället räknat.

Ersättning utgår från veterinärvårdsförsäkringen efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

### Sjukbeslag/hovslagararbete

Sjukbeslag/hovslagararbete ersätts i de fall det utförts på klinik eller efter behandlande veterinärs remiss till hovslagare. Ersättning utgår vid diagnoserna fång, hovbensfraktur, hovbensfissur, hovböld, hålvägg och spiktramp. Hovbensfraktur, hovbensfissur och hovskador ersätts endast om de orsakats av plötsligt yttre våld och utan tecken på tidigare skador.

Sjukbeslag/hovslagararbete som utförs efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävling ersätts inte av försäkringen.

Om ytterligare sjukbeslag/hovslagararbete behövs efter 90 dagar från första behandlingstillfället krävs ny undersökning och remiss från behandlande veterinär.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor under en försäkringsperiod, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### Uppstallning

Kostnader för uppstallning på djursjukhus/klinik ersätts endast om det är medicinskt motiverat.

### Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- andra skador och sjukdomstillstånd än vad som framgår under rubriken "Omfattning".
- bristande eller upphörd avelsduglighet hos sto.
- alternativbehandling eller förebyggande behandling.
- avlivning eller kremering.
- exteriöra defekter.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader när de inte är medicinskt motiverade.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- kostnader för kastration, klaphingstoperation eller sterilisering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- undersökning eller behandling där avsikten är att få sto dräktigt, exempelvis provtagning, hormonbehandling, livmoderssköljning eller allmän behandling
- undersökning, behandling eller komplikationer vid tandfraktur, rotspetsabscess, tandsjukdomar eller bettavvikelser
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani
- undersökning med magnetresonans, datortomografi eller scintigrافي

## Tilläggsförsäkringar

### Livförsäkring - akut dödsfall

Livförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Häst Avel.

Liversättning kan lämnas då hästen akut insjuknar så allvarligt att den omedelbart avlider eller omedelbart måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Med akut insjuknar menas ett sjukdomstillstånd som har ett snabbt förlopp och som är i behov av veterinärkonsultation snarast möjligt. Har sjukdomen förekommit och/eller diagnostiserats av veterinär vid tidigare tillfällen, eller pågått över en längre tidsperiod, räknas den inte som akut.

Liversättning utgår även då hästen genom olycksfall skadas så allvarligt att den omedelbart avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas i direkt anslutning till olyckstillfället.

Ersättning kan lämnas då hästen blir stulen eller kommer bort i Sverige. Se Allmänt villkor Djur angående krav på efterlysning.

Ersättning lämnas högst med i försäkringsbrevet angivet livförsäkringsbelopp.

### Ålderssänkning

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då häst uppnår 16 års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp och avrundas till närmaste 1000-tals kronor. Livförsäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kronor.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då häst uppnår 24 års ålder.

### Livförsäkring – vid behandling av akut sjukdom eller akut olycksfall

För häst där det enligt veterinärmedicinsk expertis kan finnas skäl till att påbörja behandling vid akut sjukdom eller akut olycksfall gäller följande vad avser ersättning från livförsäkringen:

- om behandling av hästen påbörjas sänks liversättningsbeloppet för varje dygn behandlingen pågår.
- för häst som behandlas längre tid än fem dygn upphör möjligheten till ersättning från Livförsäkringen.

Om hästen inte svarar på behandlingen och måste avlivas kan ersättning lämnas enligt följande:

Dygn 1 = 90 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 2 = 80 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 3 = 70 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 4 = 60 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 5 = 50 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 6 = ingen ersättning kan utgå från hästens livförsäkring.

Detta gäller även om hästen därefter måste avlivas eller avlider.

Med dygn 1 avses det dygn hästen insjuknar/skadar sig, oavsett vid vilken tidpunkt på dygnet detta sker. Nytt dygn räknas sedan från klockan 00.00.

Full ersättning från hästens livförsäkring kan inte lämnas om behandling av sjukdomen/skadan påbörjats.

Kontakta Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning när behandling påbörjas.

### Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- kroniska sjukdomstillstånd eller akutisering av dessa.
- sjukdomstillstånd eller skada som medför varaktig nedsättning eller förlust av hästens användbarhet.
- häst som behandlats för akut sjukdom eller akut olycksfall längre tid än fem dygn.

Ovanstående undantag gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.

I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

## Användbarhet - dödsfall

Användbarhetsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårds- och livförsäkring Sveland Häst Avel. Användbarhet upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då häst uppnår 24 års ålder.

Ersättning kan lämnas för under rubriken "Omfattning" angivna skador och sjukdomstillstånd. Ersättning kan lämnas då hästen så svårt insjuknar eller skadas att den enligt veterinärmedicinsk expertis, trots adekvat veterinärbehandling, varaktigt förlorat sin användbarhet och hästen måste avlivas. Ersättning lämnas med det värde som anges i försäkringsbrevet vid Användbarhet. Ersättning för Användbarhet lämnas inte när hästen ersätts från Livförsäkringen.

## Omfattning

Följande skador och sjukdomstillstånd omfattas av försäkringen Användbarhet i Sveland Häst Avel.

- förlossningskomplikationer eller livmoderomvridning.
- skador i livmoder eller vagina, t.ex. i samband med betäckning eller fölning.
- skador på penis i samband med betäckning eller tömning av sperma.

## Användbarhet - delersättning

Delersättning kan lämnas för häst, som fått permanent förlorad användbarhet som avelshäst som en direkt följd av sjukdom eller skada och som omfattas enligt rubriken "Omfattning" för användbarhetsförsäkringen, men som enligt veterinärmedicinsk expertis kan leva vidare ur djurskyddssynpunkt.

Delersättning kan även lämnas för sto eller hingst som till följd av sjukdom eller skada helt förlorat sin fortplantningsegenskap. Hästen ska bevisligen varit avelsdugligt genom att ha lämnat registrerad avkomma. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hästen varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

Vid delersättning ska hästen märkas enligt Sveland Djurförsäkringars anvisningar. Ersättning utbetalas först sedan intyg inkommit rörande utförd märkning. Vid delersättning för avelsoduglighet ska skriftlig förbindelse göras om att hästen i framtiden inte får användas i avel. Ersättning utbetalas först sedan undertecknad förbindelse inkommit till Sveland Djurförsäkringar. Vid överlåtelse av hästen gäller skyldighet att informera ny ägare om överenskommelse med Sveland Djurförsäkringar. Delersättning kan endast utgå en gång för försäkrad häst.

Delersättning lämnas med 80 % av i försäkringsbrevet angivet användbarhetsvärde.

Utbetalas delersättning upphör automatiskt hästens hela försäkringsskydd. Ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special, med vissa begränsningar, tecknas automatiskt efter godkänd delersättning.

## Användbarhetsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- stelkramp om häst är otillräckligt vaccinerad enligt rekommendationerna i FASS Vet.
- andra sjukdomstillstånd och olycksfall än vad som framgår under rubriken "Omfattning".
- avlivning eller kremering.
- avlivning eller oanvändbarhet till följd av avelshygieniska skäl.
- bristande eller upphörd avelsduglighet hos hingst eller sto som är 20 år och äldre.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av liv-, användbarhet- och veterinärvårdsersättning.
- lynneshel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani.

## Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Häst Avel.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering av häst som behandlats av veterinär på grund av sjukdom eller skada som kan ersättas enligt hästens veterinärvårdsförsäkring. Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinären utfärdat rehabiliteringsplan och remiss. Försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 90 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär. Av veterinärens remiss ska det framgå vilken behandling som ska utföras och vem som ska utföra den. Behandlingar utförda efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävling ersätts inte av försäkringen.

Rehabiliteringsförsäkringen kan även ersätta behandling med IRAP, PRP, PRF eller ACP om veterinär rekommenderat preparaten som förstahandsalternativ och prognosen för tillfrisknande anses som god. I övriga fall ska Sveland Djurförsäkringar i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandling med IRAP, PRP, PRF eller ACP. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hästs veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per försäkringsår.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- arbete av korrigerande eller utbildande karaktär, t.ex. korrigeringsridning och tömkörning.
- behandling i förebyggande syfte.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- kostnader för träning, daglig motion eller utevistelse t.ex. skrittpass eller sjukhage.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade eller använda läkemedel.
- resor, transporter, inackorderings- eller uppställningskostnader.
- Shockwave.
- sjukbeslag och hovslagararbete.

### Rabatt för skadefria år

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras försäkrad häst i rabattklass som anger rabatt i procent som lämnas på veterinärvårdspremien.

Rabattklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %.

#### Allmänna regler

- Nyförsäkrad häst placeras i rabattklass 0 %.
- Vid ägarbyte eller byte av häst får rabatt för skadefria år inte överföras eller tillgodoräknas.

#### Ändring av rabattklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs rabattklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) sänks rabattklassen till 0 % och ingen rabatt för skadefria år lämnas nästkommande försäkringsperiod.

Då rabattberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.



## Ordlista

### Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkringsvillkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

### Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

### Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

### Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

### Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

### Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

### Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

### Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

### Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

### Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifyllt av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

### Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

### Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

### Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

*Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 800 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 800 kr i fast självrisk, på de resterande 18 200 kr (20 000–1 800) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 730 kr. Försäkringen ersätter 15 470 kr.*

### Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

### Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

### Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

### Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.