Sveland
Djurförsäkringar

Särskilt villkor
SVELAND ISLANDSHÄST

Gäller fr.o.m. 2022-01-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Islandshäst. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Islandshäst är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (150 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Personlig skadereglerare
Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår webbplats.

Förhandsbesked
Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista
Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Kundservice
Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

Svelands Stiftelse
Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.

Allmänt **4**
Villkorshänvisningar 4
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft 4
Försäkringens giltighet utomlands 4
Karenstid 4
Dolt fel 4
Olycksfall 4
Brand 5
Djurambulansbidrag 5
Trafikolycksfall 5

Veterinärvårdsförsäkring **5**
Självriskperiod 5
Självrisker 5
Högsta ersättning 5
Ersättningsregler 5
Akupunktur 5
Stamceller 5
Akut anaplasmos (tidigare benämnt erlichios) 5
Föl efter försäkrat sto 5
Kastration 5
Resor 5
Vaccination 5
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi 6
Medicin 6
Avlivning och kremering 6
Obduktion 6
Osteochondros och benbroskfragment 6
Sjukbeslag/hovslagararbete 6
Tänder – ersättningsbara kostnader 6
Uppstallning 6
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ... 6

Tilläggsförsäkringar **7**

Livförsäkring - dödsfall **7**
Ålderssänkning 7
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för 7

Livförsäkring - användbarhet **7**
Ålderssänkning 7
Användbarhet - delersättning 7
Användbarhetsförsäkringen lämnar inte ersättning för .. 8

Rehabiliteringsförsäkring **8**
Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för ... 8

Medicinförsäkring **8**

Avlivning- och kremeringsförsäkring **8**

Ordlista **9**

Allmänt

Försäkringen Sveland Islandshäst innehåller veterinärvårds- och livförsäkring, samt Personolycksfall Häst (Horse).

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring krävs att häst över ett års ålder är id-märkt med mikrochip.

Det är möjligt att teckna tilläggsförsäkringar för användbarhet och rehabilitering. Användbarhetsförsäkringen tecknas tillsammans med livförsäkring och ersättning kan endast utgå från en av dessa.
Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen Sveland Islandshäst kan tecknas för häst som uppnått två dagars ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hästen blir 16 år.

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hästförsäkringen Sveland Häst Favorit och dess tilläggsförsäkringar. För Personolycksfall Häst (Horse) hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hästen drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hästens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

För stulen eller häst som kommer bort gäller försäkringen i Norden.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall, samt för diagnoserna transportsjuka och kolik.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en häst som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en häst med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

För föl som försäkras före 30 dagars ålder gäller försäkringen med en karenstid på fem dagar.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Dolt fel

Med dolda fel avses veterinärmedicinskt fel som funnits, men som inte gått att upptäcka vid en veterinärbesiktning. Veterinärmedicinsk expertis avgör tidpunkten när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas. Vid skada kan veterinärintyg, journaler, dokumenterad försäkringshistorik och andra handlingar komma att begäras in.

Dolda fel-försäkringen gäller för fel som fanns, men som var okända när hästen försäkrades. Skyddet ingår i Sveland Islandshäst om hästen har varit obrutet försäkrad i veterinärvårds-, liv- och användbarhetsförsäkring sedan 30 dygns ålder. Dolda fel-försäkringen gäller även när hästen försäkras i Sveland om den har haft motsvarande försäkringsskydd i annat försäkringsbolag.

Den försäkringsomfattning som valdes när hästen försäkrades som föl är det som omfattas av dolda fel-försäkringen. Vid förbättring av försäkringsskyddet gäller dolda fel-försäkringen även för den förbättrade delen av försäkringsskyddet under förutsättning att skadan/sjukdomen var dold och okänd när ändringen gjordes.

Dolda fel-försäkringen upphör att gälla 1 januari det år hästen blir 8 år.

Dolda fel-försäkringen lämnar inte ersättning för sjukdomar och skador som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare. I övrigt gäller villkor för aktuell försäkring.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hästen genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följdsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Brand
Ersättning för skador till följd av brand ingår i försäkringen.

Djurambulansbidrag
Om en häst så svårt insjuknar eller skadas att den endast kan föras till djursjukhus med djurambulans, i syfte att rädda hästens liv, ersätter Sveland Djurförsäkringar halva kostnaden, dock högst 5 000 kronor. Veterinär ska göra bedömningen om djurambulans måste användas och transporten skall utföras av företag/organisation som dokumenterat sysslar med denna typ av verksamhet och i fordon speciellt anpassat för transport av svårt sjuka djur.

Ansökan om bidraget ska göras separat efter transport till djursjukhus och ingår inte i veterinärvårdsförsäkringen. Direktreglering av kostnaderna kan inte göras.

Trafikolycksfall
Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registrerings-nummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring ingår alltid i Sveland Islandshäst. Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hela hästens liv så länge försäkringen bibehålls.

Självriskperiod
En självriskperiod omfattar 150 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker
För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår på försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som gäller för Sveland Islandshäst.

Högsta ersättning
Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 25 000 kronor, 50 000 kronor, 100 000 kronor eller 150 000 kronor per försäkringsperiod. Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningsregler
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hästen ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst. Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Akupunktur
Akupunktur ersätts om den utförs av veterinär som genomgått godkänd akupunkturutbildning.

Stamceller
Veterinärvårdsförsäkringen kan ersätta behandling med stamceller i led om veterinär rekommenderat preparatet som förstahandsalternativ och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Preparatet ska vara godkänt av läkemedelsverket.

Sveland Djurförsäkringar ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandling med stamceller.
För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hästens veterinärvårdsförsäkring och sjukdomen/skadan ska ha lokaliserats till aktuell led med diagnostisk bedövning.

Ersättning lämnas med högst 20 000 kr under ett försäkringsår. Ersättning utgår från veterinärvårdsförsäkringen efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Akut anaplasmos (tidigare benämnt erlichios)
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning vid behandling med antibiotika av sjukdomen akut anaplasmos. Diagnosen ska ha säkerställts genom påvisande av bakterier i blodet, vid mikroskopisk undersökning eller genom en diagnostisk ökning av antikroppsnivån i blodserum.

Föl efter försäkrat sto
Föl vid sidan av sto som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Islandshäst, omfattas de första 30 levnadsdagarna av stoets veterinärvårdsersättning på maximalt 50 000 kr. Veterinärvårdsförsäkringen för fölet gäller enligt villkoren Sveland Häst Favorit. Behandlas både sto och föl, avgår en självrisk för stoet och en självrisk för fölet. Ovan gäller såvida inte enskild försäkring tecknats för fölet.

Kastration
Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Resor
Veterinärens resor kan ersätts i samband med att veterinär undersöker eller behandlar hästen för en sjukdom eller skada som omfattas av hästens veterinärvårdsförsäkring

Ersättning lämnas med högst 1 500 kr under ett försäkringsår. Ersättning utgår från veterinärvårdsförsäkringen efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Vaccination
Vaccinationer ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till vaccinationer utförda enligt de rekommendationer som finns, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hästen.

Ersättning lämnas med 10 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Avlivning och kremering

Kostnader för avlivning och/eller kremering ersätts med upp till 5 000 kronor för häst över 23 år som saknar livförsäkring. Hästen ska ha varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar i minst 5 år innan dödstillfället räknat.

Ersättning utgår från veterinärvårdsförsäkringen efter att fast och rörlig självrisk avdragits.
Ersättning för avlivning och/eller kremering lämnas inte från veterinärvårdsförsäkringen om ersättning utgått från tilläggsförsäkringen avlivning och kremering.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.
Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänna Villkor Djur.

Osteochondros och benbroskfragment

I fall då veterinär efter hältutredning med diagnostisk bedövning fastställt att osteochondros och benbroskfragment (s.k. lösa benbitar) i led orsakar sjukdomssymptom hos häst, ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader för behandling av dessa.

För att ersättning ska kunna utgå måste häst ha varit försäkrad hos Sveland Djurförsäkringar i försäkringsformerna Sveland Häst Favorit, Sveland Häst Maximal eller Sveland Islandshäst utan avbrott sedan 30 dagars ålder. Alternativt ska häst varit försäkrad utan avbrott i minst två år och inte tidigare visat kliniska symptom eller konstaterats ha s.k. lösa benbitar.

Sjukbeslag/hovslagararbete

Sjukbeslag/hovslagararbete ersätts i de fall det utförts på klinik eller efter behandlande veterinärs remiss till hovslagare. Ersättning utgår vid diagnoserna fång, hovbensfraktur, hovbensfissur, hovböld, hovkräfta, hornpelare, hålvägg, spiktramp och strålbenshälta. Hovbensfraktur, hovbensfissur och övriga hovskador ersätts endast om de orsakats av plötsligt yttre våld och utan tecken på tidigare skador. Strålbenshälta ska vara fastställd både med anestesi och röntgenundersökning för att sjukbeslag/hovslagararbete ska kunna ersättas.

Sjukbeslag/hovslagararbete som utförs efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävling ersätts inte av försäkringen. Om ytterligare sjukbeslag/hovslagararbete behövs efter 90 dagar från första behandlingstillfället krävs ny undersökning och remiss från behandlande veterinär.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits. Denna beloppsbegränsning gäller inte för föl med felaktig benställning. För sådant föl lämnas ersättning för sjukbeslag fram till dagen då fölet blir ett år enligt gällande veterinärvårdsförsäkring så som framgår av försäkringsbrevet.

Tänder – ersättningsbara kostnader

Kostnader för behandling och vård vid tandfraktur eller EOTRH ersätts med högst 10 000 kr under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Förebyggande undersökning och påfyllning av lagningsmaterial ersätts inte av försäkringen.

Uppstallning

Kostnader för uppstallning på djursjukhus/klinik ersätts endast om det är medicinskt motiverat.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- alternativbehandling eller förebyggande behandling.
- avlivning eller kremering.
- exteriöra defekter.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- kostnader för kastration, klapphingstoperation eller sterilisering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- kostnader för undersökning/behandling av tandsjukdom eller bettavvikelse.
- undersökning eller behandling där avsikten är att få sto dräktigt, exempelvis provtagning, hormonbehandling, livmodersköljning eller allmän behandling.
- sjukdomar och skador som är direkt relaterat till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare.
- stelkramp om häst är otillräckligt vaccinerad enligt rekommendationerna i FASS Vet.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani.
- undersökning/behandling av borrelios ersätts ej.
- behandling eller operation av led, senskida eller bursa där sjukdomen/skadan inte har lokaliserats till aktuell led/senskida/bursa med diagnostisk bedövning.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring - dödsfall

Livförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Islandshäst.

Liversättning kan lämnas då hästen akut insjuknar så allvarligt att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis. Med akut insjuknar menas ett sjukdomstillstånd som har ett snabbt förlopp och som är i behov av veterinärkonsultation snarast möjligt.

Liversättning utgår även då hästen genom olycksfall skadas så allvarligt att den omedelbart avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas i direkt anslutning till olyckstillfället.

Ersättning kan lämnas då hästen blir stulen eller kommer bort i Norden. Se Allmänt villkor Djur angående krav på efterlysning.

Ersättning lämnas högst med i försäkringsbrevet angivet livförsäkringsbelopp. För att ersättning ska utgår krävs att hästen är undersökt av veterinär i samband med skadehändelsen.

Ålderssänkning

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då häst uppnår 18 års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp och avrundas till närmaste 1000-tals kronor. Livförsäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kronor. För hästar av rasen islandshäst upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hästen uppnår 26 års ålder.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- kroniska sjukdomstillstånd eller akutisering av dessa.
- sjukdomstillstånd eller skada som medför varaktig nedsättning eller förlust av hästens användbarhet, där hästen inte är så svårt sjuk/skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.
- sjukdomar och skador som är direkt relaterat till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare.
- hälta eller rörelsestörning som har andra orsaker än sårskada eller fraktur/fissur av ben.
- Skada/sjukdom som är äldre än 30 dagar.
- Skador och sjukdomar i ryggen.
- utvecklingsrubbningar (tex osteochondros eller senkontraktur).
- lynnesfel, beteendeförändring eller nymfomani.
- följder av behandling och vård som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen.

Ovanstående undantag gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.

I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänna Villkor Djur.

Livförsäkring - användbarhet

Användbarhetsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårds- och livförsäkring Sveland Islandshäst.

Ersättning kan lämnas då häst så svårt insjuknar eller skadas att den enligt veterinärmedicinsk expertis, trots adekvat veterinärbehandling, varaktigt förlorat sin användbarhet som rid-, bruks- eller avelshäst och hästen måste avlivas. Ersättning lämnas med det värde som anges i försäkringsbrevet vid Användbarhet.

Ersättning för Användbarhet lämnas inte när hästen ersätts från Livförsäkringen.

Ålderssänkning

Försäkringsbeloppet gällande användbarhet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då häst uppnår 18 års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp och avrundas till närmaste 1000-tals kronor. Livförsäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kronor. För hästar av rasen islandshäst upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hästen uppnår 26 års ålder.

Användbarhet - delersättning

Delersättning kan lämnas för häst som fått permanent minskad användbarhet som rid- eller brukshäst som en direkt följd av sjukdom eller skada, men som enligt veterinärmedicinsk expertis kan leva vidare ur djurskyddssynpunkt. Med permanent minskad användbarhet som rid- eller brukshäst menas att hästen inte längre kan utföra de moment som förekommer i de lägre tävlingsklasserna.

Delersättning kan även lämnas för häst som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap. Sto ska bevisligen ha varit avelsdugligt genom att ha lämnat registrerad avkomma. Hingst ska uppfylla av rasnämnd/ avelsorganisation uppsatta krav för att verka i avel och ska ha betäckt minst 15 ston under det senaste året. Egenskapen ska ha förlorats under tiden häst varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

Vid delersättning ska hästen märkas enligt Sveland Djurförsäkringars anvisningar. Ersättning utbetalas först sedan intyg inkommit rörande utförd märkning. Ersättning utbetalas först sedan undertecknad förbindelse inkommit till Sveland Djurförsäkringar. Vid överlåtelse av hästen gäller skyldighet att informera ny ägare om överenskommelse med Sveland Djurförsäkringar. Delersättning kan endast utgå en gång för försäkrad häst.

Delersättning lämnas med 80 % av i försäkringsbrevet angivet användbarhetsvärde.

Utbetalas delersättning upphör automatiskt hästens hela försäkringsskydd. Ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special, med vissa begränsningar, tecknas automatiskt efter godkänd delersättning.

Användbarhetsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- stelkramp om häst är otillräckligt vaccinerad enligt rekommendationerna i FASS Vet.
- avlivning eller kremering.
- avlivning eller oanvändbarhet till följd av avelshygieniska skäl.
- bristande eller upphörd avelsduglighet hos hingst eller sto som är 20 år och äldre.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av liv-, användbarhet- och veterinärvårdsförsäkring.
- lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani.
- sjukdomar och skador som är direkt relaterat till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare.
- borrelios och dess följdsjukdomar.
- följder av behandling och vård som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen.

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Islandshäst.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering av häst som behandlats av veterinär på grund av sjukdom eller skada som kan ersättas enligt hästens veterinärvårdsförsäkring. Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinären utfärdat rehabiliteringsplan och remiss. Försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 90 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär. Av veterinärens remiss ska det framgå vilken behandling som ska utföras och vem som ska utföra den. Behandling ska ske enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Behandlingar utförda efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävling ersätts inte av försäkringen.

Rehabiliteringsförsäkringen kan även ersätta behandling med IRAP, PRP, PRF eller ACP om veterinär rekommenderat preparaten som förstahandsalternativ och prognosen för tillfrisknande anses som god. I övriga fall ska Sveland Djurförsäkringar i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandling med IRAP, PRP, PRF eller ACP. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hästs veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per försäkringsår. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- arbete av korrigerande eller utbildande karaktär, till exempel korrigeringsridning och tömkörning.
- behandling i förebyggande syfte.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- behandling av person som ej är utbildad för åtgärden.
- hyra av utrustning.
- kostnader för träning, daglig motion eller utevistelse t.ex. skrittpass, sjukhage.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade eller använda läkemedel.
- resor, transporter, inackorderings- eller uppstallningskostnader
- Shockwave.
- sjukbeslag och hovslagararbete.

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring i Sveland Islandshäst.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hästens veterinärvårdsförsäkring.
Medicinkostnader ersätts med 80 % av verifierad kostnad och ersättning kan lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Avlivning- och kremeringsförsäkring

Avlivning- och kremeringsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring i Sveland Islandshäst.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen tecknades.

Kostnader för avlivning och kremering ersätts med 80% av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 5 000 kronor om hästen avlivas eller dör på grund av en sjukdom som omfattas av veterinärvårdsförsäkringen. Veterinärmedicinsk expertis avgör om hästen måste avlivas.

Ordlista

Användbarhetsförsäkring
Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkringsvillkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Direktreglering av skador
Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisken och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel
Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat
Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod
Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag
Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration
Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid
Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring
Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan
Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Maxersättning/högsta ersättning
Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation
En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk
Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod
Den fasta självrisken behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårdskostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisken. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisken och få ersättning från försäkringen.

Premie
Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan
Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Skadereglerare
En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring
Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.