

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Häst Special – är en begränsad (diagnosbaserad) hästförsäkring. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen (valbar) ersätter kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hästen ska vid veterinärbesöket visa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Sker vården eller behandlingen i Sverige, ska veterinären vara legitimerad i ett nordiskt land. Se villkoret under "Omfattning" för vilka diagnoser som ingår.
 - ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid tillfället för behandling.
 - ✓ Försäkringen ersätter kostnader för avlivning och/eller omhändertagande med upp till 5 000 kronor för häst över 23 år som saknar livförsäkring. Föl vid sidan av sto som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Häst Favorit, omfattas de första 30 levnadsdagarna av stoets veterinärvårdsersättning på maximalt 50 000 kr. Veterinärvårdsförsäkringen för fölet gäller enligt villkoren Sveland Häst Favorit.
- ✓ Försäkringen Personolycksfall Häst (Horse) ingår i våra hästförsäkringar genom vårt samarbete med Euro Accident. Försäkringen kan lämna ersättning om din häst orsakar att du själv, eller andra personer som hanterar hästen, skadas. Kostnader som kan ersättas är t.ex. kostnader för läkemedel, tandskador och resor. Ersättning kan även utgå vid medicinsk invaliditet. Försäkringen är ett bra komplement till de flesta hemförsäkringar.

Möjliga tilläggförsäkringar

- Rehabilitering
- Livförsäkring
- Användbarhet
- Medicin
- Avlivning och kremering



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
 - ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som fanns innan försäkringen trädde i kraft.
 - ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Andra sjukdomar eller olycksfall än vad som framgår under rubriken "Omfattning" i villkoret.
- ✗ Undersökning med magnetresonans, datortomografi eller scintigrafi.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Ersättning för hovslageriarbete/sjukbeslag lämnas med högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk dragits av. Se villkoret för vilka diagnoser detta gäller.
- ! Tilläggförsäkringen Rehabilitering lämnar ersättning med upp till 5 000 kronor per försäkringsår för rehabiliterande behandling. Behandlingen ska vara ordinerad eller remitterad av veterinär efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hästens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen har en rörlig självrisk på 20 procent, men ingen fast självrisk.
- ! Om en häst så svårt insjuknar eller skadas att den endast kan föras till djursjukhus med djurambulans, i syfte att rädda hästens liv, ersätter Sveland Djurförsäkringar halva kostnaden, dock högst 5 000 kronor.
- ! Tilläggförsäkringen Medicin kan ersätta kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor per försäkringsår. Försäkringen har en rörlig självrisk på 20 procent, men ingen fast självrisk.
- ! Veterinärens resor kan ersättas i samband med att veterinär undersöker eller behandlar hästen för en sjukdom eller skada som omfattas av hästens veterinärvårdsförsäkring. Ersättning lämnas med högst 1 500 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits. Ersättning för veterinärens resor utgår från veterinärvårdsförsäkringen.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du har gjort ett så kallat distansköp, alltså när du har köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller på en plats utanför vårt kontor, har du möjlighet att ångra ditt köp inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Om din häst dör, säljs eller om ditt behov av försäkring upphör av andra skäl, har du rätt att säga upp försäkringen. Du kan också säga upp din försäkring i samband med att den ska förnyas. Vi har rätt att säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter eller vid andra särskilda skäl.