Sveland
Djurförsäkringar

Särskilt villkor
SVELAND FOSTER

Gäller fr.o.m. 2022-01-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Foster. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Foster är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (150 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Personlig skadereglerare
Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Förhandsbesked
Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista
Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Kundservice
Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

Svelands Stiftelse
Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.

Allmänt

Försäkringen tecknas
Försäkring tecknas för avelsdugliga friska ston mellan 3 och 21 års ålder som är uppstallade i Sverige under dräktighetstiden.

Försäkring tecknas inte för sto som erhållit foster- och fölersättning från Sveland eller från motsvarande försäkring i annat bolag två gånger. Begränsningen gäller inte om ersättning utgått för föl som dött eller avlivats på grund av skada orsakat av yttre våld.

Försäkringen kan tecknas
Försäkring kan tecknas tidigast från 40 dagars dräktighet och senast 60 dagar före beräknad fölning.

Karenstid
Försäkringen har ingen karenstid.

Under dräktigheten gäller dock en karenstid om 20 dagar i de fall fölet förloras till följd av sjukdom eller skada på stoet. Karensen gäller inte om stoet drabbas av följande sjukdomar och skador: fraktur eller sårskada orsakad av plötsligt yttre våld, akut kolik, sjukdom eller skada orsakad av trafikolycka, brand eller drunkning.

För vilka skadehändelser gäller försäkringen

Fosterstadiet
Försäkringen lämnar ersättning för:

Foster som efter 40:e dräktighetsdagen förloras genom vid kastningstillfället bevisad kastning eller förlossnings-komplikationer eller genom stoets död.

Uteblivet föl (resorbering) från sto, som bevisligen befunnits dräktigt under försäkringstiden genom utförd dräktighets-undersökning enligt följande:

- Ultraljudsundersökning tidigast på 40:e dräktighetsdagen
- Manuell dräktighetsundersökning tidigast på 90:e dräktighetsdagen
- Blodprovsundersökning tidigast på 110:e dräktighetsdagen.

Om försäkring tecknas inom 5 dagar efter att veterinär genomfört dräktighetsundersökning/blodprovstagning omfattar försäkringen uteblivet föl.

Dräktighetsintyg från veterinärens undersökning skall kunna visas upp vid begäran om ersättning.

Föl
Försäkringen lämnar ersättning för föl som inom 30 dagar efter födseln dör till följd av sjukdom eller skada, eller som på grund av medfött fel måste avlivas.

Ersättningsregler
Vid skadefall lämnas ersättning med försäkringsbelopp som är angivet i försäkringsbrevet.

Om sto konstaterats dräktig med tvillingfoster lämnas vid skadefall ersättning med högst 50% av försäkringsbeloppet.

Veterinärvårdsförsäkring
Fölet omfattas från födseln av en egen veterinärvårdsförsäkring enligt Sveland Häst Favorit med följande ersättning och självrisk:

- Fast självrisk 2 900 kr
- Rörlig självrisk 20 % av de ersättningsbara kostnaderna
- Veterinärvårdsersättning 100 000 kr.

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter uppkomna veterinärvårds-kostnader fram till fölet uppnår 30 dagars ålder.

Omhändertagande
Om föl dör eller måste avlivas före 30 dagars ålder ersätts uppkomna kostnader för avlivning, omhändertagande och destruktion med högst 8 000 kr (gäller enbart för fölets kostnader). Detta gäller även om fölet försäkrats i egen försäkring i Sveland före 30 dagars ålder.

Sveland Foster lämnar ej ersättning

- Vid flerbörd i de fall något föl överlever.
- För föl som erhållit foster- och fölersättning från Sveland eller från motsvarande försäkring i annat bolag två gånger. Begränsningen gäller inte om ersättning utgått för föl som dött eller avlivats på grund av skada orsakat av yttre våld.
- Om stoet dör eller avlivas på grund av skadefall som förelegat vid försäkringens tecknande.
- Sjukdomar och skador som är direkt relaterat till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare.

Tilläggsförsäkringar

Medicinförsäkring
Medicinförsäkring kan tecknas tidigast från 40 dagars dräktighet och senast 60 dagar före beräknad fölning och samtidigt som Sveland Foster tecknas.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hästens veterinärvårdsförsäkring.
Medicinkostnader ersätts med 80 % av verifierad kostnad och ersättning kan lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Sveland Foster upphör

Försäkringen upphör då fölet blir enskilt försäkrat och senast då fölet uppnått 30 dagars ålder.

Har fölet insjuknat under giltighetstiden för Sveland Foster och fölet kräver fortsatt behandling efter att Sveland Fosters veterinärvårdsdel upphört lämnas ersättning efter villkoren för den enskilda försäkring som tecknats för fölet.

I övrigt gäller Svelands Allmänna villkor Djur.

Ordlista

Användbarhetsförsäkring
Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkrings-villkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Direktreglering av skador
Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisken och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel
Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat
Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod
Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag
Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration
Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid
Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.
För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring
Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårds-försäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan
Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Maxersättning/högsta ersättning
Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation
En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk
Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod
Den fasta självrisken behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisken. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisken och få ersättning från försäkringen.

Premie
Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan
Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Skadereglerare
En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring
Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.