

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Smådjursförsäkring är vår försäkring för de minsta sällskapsdjuren. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen (valbara belopp 15 000 kronor eller 30 000 kronor) ersätter kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket visa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Sker vården eller behandlingen i Sverige, ska veterinären vara legitimerad i ett nordiskt land.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under djurets hela liv om djuret har varit försäkrat utan avbrott.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling, såsom klo- och tandklippning mm.
- ✗ Försäkringen ersätter inte medicin som är utskrivet på recept eller som är utlämnad av veterinär. Den ersätter heller inte medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter.
- ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som fanns innan försäkringen trädde i kraft. Försäkringen gäller heller inte för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.
- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Avlivning och omhändertagande.
- ✗ Tandfrakturer, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), nednöta tänder, samt tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen ersätter kostnader vid djurets första kejsarsnitt om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.
- ! Kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintografiundersökning kan ersättas efter godkännande av Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning.
- ! Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid diagnoserna (sjukdomarna): livmoderinflemmation, äggstockscysta och tumörsjukdomar i fortplantningsorganen.
- ! Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär. Försäkringen ersätter inte normalkastration i förebyggande syfte.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller inom Norden i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder premieaviv till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalnings sätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.